

Algemene voorwaarden Webmechanics


Artikel 1: definities

- 1.1 Webmechanics: Webmechanics gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24479428.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Webmechanics een Overeenkomst heeft gesloten, of waaraan Webmechanics een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 Overeenkomst: het schriftelijk vastgelegde document op basis waarvan Webmechanics zijn dienstverlening zal uitvoeren.
- 1.4 Algemene voorwaarden: de op het moment van afsluiten van de overeenkomst door de cliënt aanvaarde algemene voorwaarden.
- 1.5 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: algemeen

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten aangaan met Webmechanics.
- 2.2 Algemene voorwaarden, inkoop voorwaarden of eventuele andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien één of meerdere van deze bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Webmechanics en de Opdrachtgever zullen dan in overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanbod van Webmechanics en aanvaarding door de Opdrachtgever.
 - 3.2 Alleen de in de Overeenkomst opgenomen werkzaamheden zullen door Webmechanics worden uitgevoerd. Eventuele werkzaamheden buiten deze
- 

Overeenkomst zullen door Webmechanics na overleg met de Opdrachtgever worden uitgevoerd, waarna ze door de Opdrachtgever volledig worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Webmechanics.

- 3.3 Na aanvaarding van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 3.4 De in de Overeenkomst overeengekomen levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen. Overschrijding van de levertijden vormen geen tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst. Webmechanics is slechts in verzuim indien de Opdrachtgever Webmechanics schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 3.5 Indien er een zoekmachine-optimalisatie is overeengekomen, geldt hiervoor een inspanningsverplichting. Webmechanics geeft geen garantie ten aanzien van het beoogde resultaat.
- 3.6 Het risico van de geleverde werkzaamheden of zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering.
- 3.7 Het risico van de zaken die zich voor werkzaamheden onder het beheer van Webmechanics bevinden, blijft bij de Opdrachtgever rusten.

Artikel 4: producten en diensten

- 4.1 Webmechanics zal de Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Webmechanics het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.3 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om de een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- 4.4 Indien de Overeenkomst (mede) het verkrijgen van domeinnamen en/of IP-adressen omvat;
 - 4.4.1 vervult Webmechanics enkel een bemiddelende rol, de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres is afhankelijk en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties;
 - 4.4.2 zal Webmechanics de Opdrachtgever spoedigst informeren over de registratie van de gevraagde domeinnaam en/of IP-adres. Facturatie van de Overeenkomst vormt geen garantie dat een domeinnaam en/of IP-adres wordt/is toegekend;
 - 4.4.3 zal de Opdrachtgever Webmechanics vrijwaren en schadeloos houden voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de Opdrachtgever;

- 4.4.4 zal de Opdrachtgever zich houden aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres.
- 4.5 Indien de Overeenkomst (mede) het ontwikkelen en/of beheren van een website, webservice en/ of aanverwanten omvat;
 - 4.5.1 is Webmechanics gerechtigd zijn naam discreet op de website van de Opdrachtgever te plaatsen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
 - 4.5.2 ontvangt de Opdrachtgever een volledige, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website, eerst nadat de Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan;
 - 4.5.3 is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties van derden voor auteursrechtelijk materiaal dat op verzoek van de Opdrachtgever op de website zal worden gebruikt;
 - 4.5.4 behoudt Webmechanics alle auteursrechten over door Webmechanics ontwikkelde elementen;
 - 4.5.5 is het de Opdrachtgever toegestaan om voor dagelijks gebruik, indien schriftelijk overeengekomen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
- 4.6 Indien de Overeenkomst (mede) het ontwikkelen van software en/ of het gebruik van bestaande software omvat;
 - 4.6.1 zal er schriftelijk worden bepaald welke software ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal gebeuren;
 - 4.6.2 zal de Opdrachtgever instaan voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens op basis waarvan Webmechanics de software ontwikkeld. De Opdrachtgever zal Webmechanics vrijwaren van aanspraken van derden ter zake van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - 4.6.3 zal de Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgen over de bestaande software, waarbij het niet-exclusieve gebruiksrecht uitsluitend mag worden gebruikt op één verwerkingseenheid en niet overdraagbaar is aan derden.
- 4.7 Indien de Overeenkomst (mede) het onderhoud van de website, software en/of enig ander product omvat;
 - 4.7.1 zal de Opdrachtgever geconstateerde gebreken aan Webmechanics melden. Na ontvangst van de melding zal Webmechanics naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen;
 - 4.7.2 heeft Webmechanics het recht de kosten van herstel in rekening te brengen ingeval van gebruiksfouten van de Opdrachtgever of van niet aan

Webmechanics toe te rekenen oorzaken of indien de producten door anderen dan Webmechanics zijn gewijzigd;

- 4.7.3 zal Webmechanics maandelijks het te onderhouden nalopen op eventuele onvolkomenheden en indien nodig verbeteringen aanbrengen.

Artikel 5: verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1 Gezien de werkzaamheden die Webmechanics verleend is medewerking van de Opdrachtgever veelal noodzakelijk.
- 5.2 De Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de werkzaamheden alle benodigde en relevantie gegevens, data en/of inlichtingen telkens in de door Webmechanics aangegeven vorm en tijdig aan Webmechanics verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens, data dan wel inlichtingen aan Webmechanics verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart de Opdrachtgever Webmechanics in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit voor Webmechanics kunnen voortvloeien.
- 5.3 De Opdrachtgever draagt volledige verantwoording voor het juiste gebruik, toepassing en beveiliging van de geleverde werkzaamheden.
- 5.4 Indien Webmechanics in verband met de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op terreinen en/of in gebouwen van de Opdrachtgever moet komen;
 - 5.4.1 zal de Opdrachtgever er zorg voor dragen dat Webmechanics, dan wel de door Webmechanics ingeschakelde derden, toegang hebben tot de overeengekomen plaatsen op de overeengekomen tijdstippen;
 - 5.4.2 zal de Opdrachtgever indien nodig kosteloos medewerkers, hulpwerktuigen en materiaal ter beschikking stellen;
 - 5.4.3 garandeert de Opdrachtgever dat de werkplek voldoet aan de daarvoor gestelde wettelijke eisen.

Artikel 6: prijzen en betaling

- 6.1 De door Webmechanics gehanteerde prijzen en uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Webmechanics gerechtigd de overeengekomen tarieven tussentijds te wijzigen. Webmechanics zal de Opdrachtgever hiertoe ten minste twee volledige maanden van tevoren op de hoogte stellen.

- 6.3 Alle voor Webmechanics uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 6.4 Indien in de Opdrachtgever Webmechanics schriftelijk verzoekt werkzaamheden buiten de bestaande Overeenkomst uit te voeren, zal Webmechanics de Opdrachtgever hiervoor conform de gebruikelijke tarieven factureren, een aanvulling dan wel wijziging op de bestaande Overeenkomst is hiervoor niet noodzakelijk.
- 6.5 Betaling dient binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 6.6 Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur, is de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, gemaakt door Webmechanics, om tot inning te komen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.7 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Webmechanics.
- 6.8 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft is Webmechanics gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. Webmechanics zal per overeengekomen termijn een factuur voor de daaropvolgende termijn aan de Opdrachtgever sturen.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Opdrachtgever de bezwaren binnen veertien kalenderdagen aan Webmechanics kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Webmechanics een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 6.10 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.11 In bovenstaande gevallen heeft Webmechanics tevens het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 7: levering en aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Webmechanics voor de uitvoering van de Overeenkomst zaken moet bestellen komt deze verzending voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Webmechanics is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending, al dan niet aan de zaken geleden.
- 7.2 De Opdrachtgever is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken dan wel het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien

de Opdrachtgever fouten, onvolkomenheden en/ of gebreken constateert, dient de Opdrachtgever Webmechanics hiervan binnen vierentwintig uur na ontvangst van de zaken dan wel beëindiging van de werkzaamheden, schriftelijk op de hoogte te stellen.

- 7.3 Indien er binnen veertien dagen na ontvangst van de zaken of beëindiging van de werkzaamheden geen fouten, onvolkomenheden en /of gebreken zijn gemeld bij Webmechanics, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen dan wel de verrichte werkzaamheden correct te zijn verricht.
- 7.4 Indien er fouten, onvolkomenheden en/of gebreken zijn gemeld bij Webmechanics zal Webmechanics er zorg voor dragen dat deze spoedigst worden hersteld. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt hierdoor niet opgeschort.
- 7.5 Indien Webmechanics adviseert een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Webmechanics niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
- 7.6 Webmechanics zal de Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/ of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van Webmechanics, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 7.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Webmechanics beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken dan wel de uitgevoerde werkzaamheden.
- 7.8 De aansprakelijkheid van Webmechanics wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Webmechanics onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het herstellen van de tekortkoming en Webmechanics ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webmechanics in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.
- 7.9 Webmechanics is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- 7.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Webmechanics meldt.
- 7.11 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de Overeenkomst, nog aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zijn direct of indirect als belanghebbende zijn aan te merken. Opdrachtgever vrijwaart Webmechanics voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in

de uitvoering van de Overeenkomst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Webmechanics geleverde zaken, materialen of resultaten.

7.12 Aansprakelijkheid jegens derden wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

7.13 De Opdrachtgever vrijwaart Webmechanics ter zake van eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de Opdrachtgever gebruik maakt van de door Webmechanics geleverde hostingservices.

Artikel 8: opschorting, ontbinding annulering en opzegging

8.1 Webmechanics is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

8.1.1 de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

8.1.2 na het sluiten van de Overeenkomst Webmechanics ter kennis gekomen van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

8.1.3 er na het sluiten van de Overeenkomst zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet in redelijkheid van Webmechanics kan worden gevergd.

8.2 Indien Webmechanics overgaat tot opschorting of ontbinding, ontstaat er geen verplichting tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor aan de kant van de Opdrachtgever kunnen ontstaan.

8.3 Indien de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement verkeerd of een faillissementsaanvraag ten laste van de Opdrachtgever is ingediend, kan Webmechanics de Overeenkomst met directe ingang ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. De vorderingen van Webmechanics op de Opdrachtgever zijn vanaf dat moment direct opeisbaar.

8.4 Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle kosten en arbeidsloon tot het moment van annulering volledig aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Reeds door de Opdrachtgever voldane bedragen zullen niet worden gerestitueerd.

8.5 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is geldt een opzegtermijn van ten minste één volledige maand.

8.6 Bij opzegging, beëindiging, annulering of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook is Webmechanics gerechtigd per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van de Opdrachtgever op te heffen. Webmechanics is niet verplicht in dat geval de Opdrachtgever een kopie

van deze data te verschaffen. Webmechanics is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door opzegging, beëindiging, annulering of ontbinding.

Artikel 9: eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Webmechanics behoudt zich de eigendomsrechten van de geleverde en te leveren zaken tot op het tijdstip waarop de Opdrachtgever de daarmee verbandhoudende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 9.2 Indien Webmechanics een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Webmechanics vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
- 9.3 De Opdrachtgever verplicht zich tot het onmiddellijk schriftelijk informeren van Webmechanics indien een derde rechten doet gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 10: intellectueel eigendom


- 10.1 Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, software, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Webmechanics of diens licentiegevers, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 10.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitende de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal de Opdrachtgever de programmatuur niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 10.3 Webmechanics zal, indien dit door Webmechanics nodig wordt geacht, maatregelen nemen ter bescherming van de materialen waarop een intellectueel eigendomsrecht rust.
- 10.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de beveiliging of enige aanduiding betreffende het intellectueel eigendomsrecht te verwijderen.
- 10.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht.
- 10.6 Indien de Opdrachtgever een opdracht geeft tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde documenten, die door of namens de Opdrachtgever zelf aan Webmechanics ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij

Webmechanics voor de aanspraken van derden en voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeien.

Artikel 11: geheimhouding

- 11.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen en waarvan de ontvangende partij wist of redelijkerwijs moest vermoeden dat de informatie vertrouwelijk behandel moest worden. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers evenals aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Bovenstaande geldt niet indien een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken. Partijen zullen elkaar direct op de hoogte stellen indien zij informatie moeten verstrekken. Partijen zullen zich inspannen de gevolgen van het openbaar maken van de informatie te beperken.
- 11.3 Iedere partij zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- 11.4 Webmechanics zal geen kennis nemen van data die de Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Webmechanics, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.5 Het is Webmechanics toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten respectievelijk de werkzaamheden evenals methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt, zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

Artikel 12: risico opslag informatie

- 12.1 Webmechanics verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de Opdrachtgever afkomstige data, gegevens en informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt Webmechanics geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
 - 12.2 De Opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of verlies van bij Webmechanics of derden opgeslagen data, gegevens en informatie, tenzij de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Webmechanics.
- 

Artikel 13: toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webmechanics gevestigd is.

